

Najaars nieuwsbrief 2020



Beste {{voornaam}} {{tv}} {{achternaam}}

Maandag 21 september waren we weer begonnen met de lessen.

Helaas de corona haalt ons weer in. Optimistisch voorzichtig wilden we beginnen met de lessen in Maartenshof, maar het lijkt ons verstandiger om toch maar weer even te stoppen. “Even” kan wel even langer duren, het moet veilig zijn.

We willen wel beschikbaar zijn als u vragen hebt, soms is het best mogelijk dat we u kunnen helpen per telefoon. Ook kan het nog zoals we in de vorige nieuwsbrief beschreven via “Zoom” videobellen.

De nieuwsbrief staat ook nog op de website <https://seniorwebtholen.nl>

Voor hulp stuur een mail naar apenstaartjemaartenshof@outlook.com of via onze contactpagina <https://seniorwebtholen.nl/contact> en telefoneren kan ook nog 0166 662130.

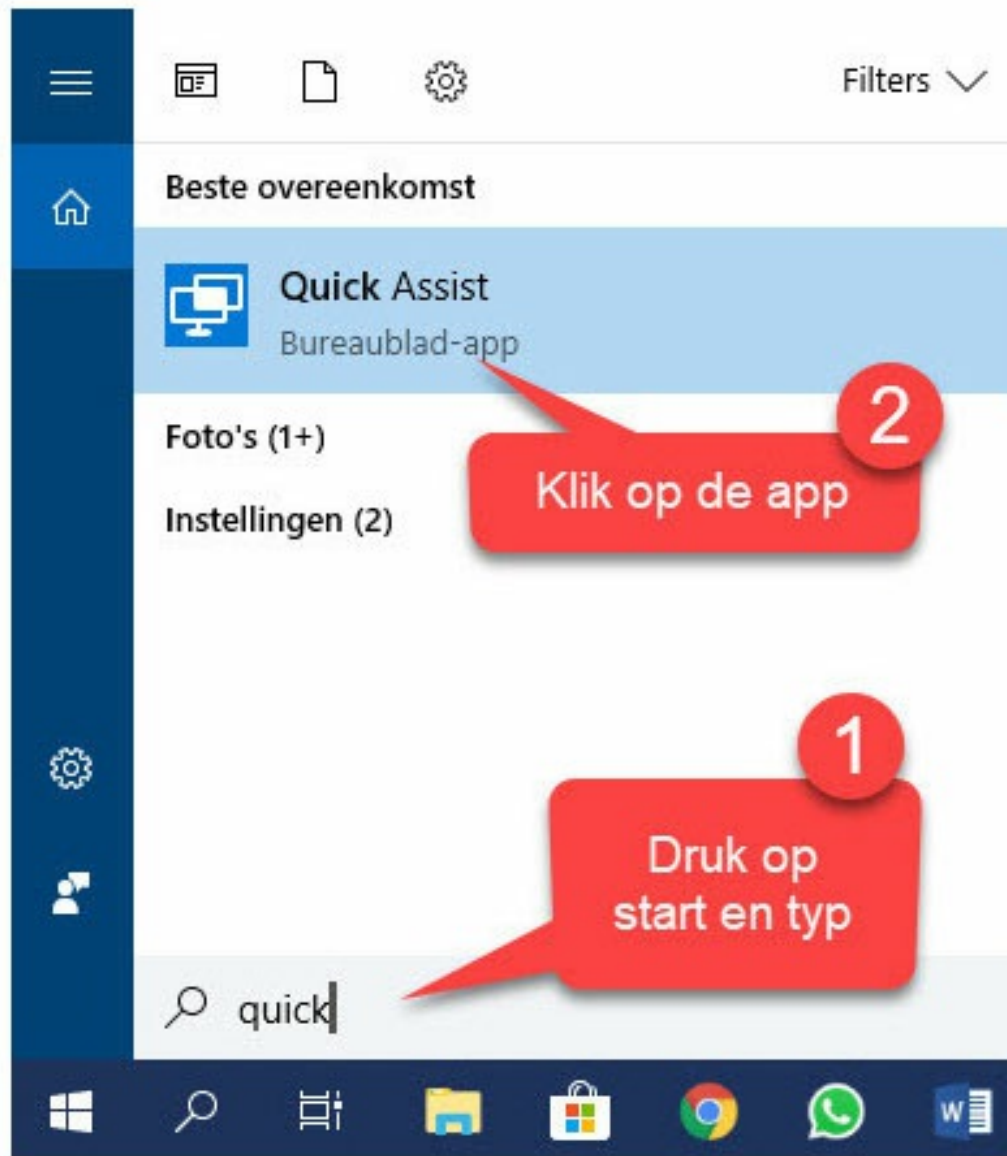
Uw computer overnemen

Het is ook mogelijk dat we op afstand uw computer overnemen met Microsoft Quick Assist met uw toestemming om iets te laten zien.

Met Microsoft Quick Assist kunnen twee personen een computer delen via een externe verbinding zodat ze elkaar kunnen helpen bij problemen met de computer.

Verbinding maken

Het opstarten van de **Quick Assist app** gaat als volgt:



Onbeperkt toegang

Activeer uw account en krijg toegang tot uw beveiligde content

Downloadeasy Downloadeasy-Unlimited

Activeer het startmenu → typ *quick* in het zoekvak → Klik nu op *Quick Assist*

Ondersteuning geven of krijgen



Geef de beveiligingscode aan de persoon die u aan het helpen bent en vraag hem of haar deze stappen te volgen:

- Open het Startmenu en selecteer *Alle apps > Accessoires > Quick Assist*.
- Selecteer *Ondersteuning krijgen* en volg de instructies.
- Als Gebruikersaccountbeheer verschijnt, selecteert u *Ja* om door te gaan.
- Nadat deze stappen zijn voltooid, kan het enkele minuten duren voordat de apparaten zijn verbonden.
- *Ondersteuning geven* werkt ongeveer net zo alleen nu krijgt u de code van de persoon die u gaat assisteren.

Uw scherm met ons delen.

Dit is weer een andere manier om u toch te kunnen helpen. Quick Assist staat op elke Windows 10 computer.

Op deze manier kunnen we veilig met elkaar omgaan.

Tot ziens fysiek of online.

Groeten Ben te Kulve.



Website

Deze e-mail is verzonden aan {{email}}. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u apenstaartjemaartenshof@outlook.com toe aan uw adresboek.